



Unify OpenScape Web Collaboration

Эффективная совместная
работа и защищенная IT-
поддержка из любой точки
мира



Высокопроизводительная совместная работа и безопасная поддержка из любого места

Поднятые вопросы, обмен идеями и принятые решения. Важна каждая секунда, когда на кону конкурентное преимущество и обслуживание клиентов

Ответ реальном времени

В реальном времени практически с любого устройства, коллеги, партнеры и клиенты могут собраться вместе, чтобы поделиться идеями и обменяться информацией.

Вам необходимо уточнить запрос клиента или решить ИТ-проблему удаленного работника? Atos Unify OpenScape Web Collaboration предлагает отличное решение.

Масштабируемое и безопасное, это доступное Web-решение для проведения одной или нескольких веб-конференций для предприятий любого размера.

Несколько клиентов, таких как Windows, macOS и мобильные клиенты для смартфонов и планшетов доступны пользователям для выбора. До 1000 участников могут проводить вебинары, тренинги, встречи по проектам, встречи по коммерческим вопросам и демонстрации продукции.

Также, предоставляя доступ и контроль над компьютером удаленного пользователя, вы можете предложить службу поддержки сотрудников и заказчиков по всему миру.

Все это - гибкость решения OpenScape Web Collaboration.

Знакомство с Instant Meeting

Совместное использование рабочего стола и приложений, обмен файлами, доска объявлений, голос, видео, чат. Все эти удобные функции доступны в режиме Instant Meeting.

В реальном времени и практически с любого устройства коллеги, партнеры и заказчики могут собраться вместе, чтобы поделиться своими идеями и информацией - в любой момент, и из любой точки мира.

Поддержка с Secure Advisor

Подключение из любой точки для решения ИТ проблем или для доступа к тысячам необслуживаемых устройств для планового обновления, обслуживания и администрирования - все это можно делать в режиме Secure Advisor.

Это самый простой способ удаленного технической поддержки, как внутренней аудитории, так и внешних пользователей.

Ключевые возможности OpenScape Web Collaboration

Просто и понятно

Оболочка пользователя настолько проста и понятна, что даже не требуется обучение пользователя.

Мультиэкран:

Пользователи могут иметь несколько мониторов и определять, какие из них видимы.

Различные медиа:

Вы можете быстро и просто переключаться между различными медиа - чатом, голосом и видео - с помощью всего лишь одного щелчка мышью.

Интерфейс:

Вы можете изменить пользовательский интерфейс вашей системы добавив или удалив отдельные вкладки, например, чат или видео.

Автоопределение языка:

OpenScape Web Collaboration автоматически понимает язык вашей операционной системы.

Комментирование:

Внедрение новых указателей мыши (левый и правый клик) позволяет участникам веб-конференции оставлять комментарии с визуализацией.

Запуск сессии из любого приложения:

- Мгновенный запуск или планирование встречи с помощью OpenScape WebCollaboration, приложения Atos Unify OpenScape UC, Microsoft Office, клиента HCL Notes или любого другого интегрированного приложения.
- Планирование и запуск комбинированных аудио и веб-конференций - с рабочего стола, смартфона или планшета. Аудиозвонки или конференции могут легко включаться в веб-сессию.
- OpenScape Web Collaboration включает плагин для групповой работы, позволяющий запланировать голосовую конференцию и Интернет сеанс совместной работы из вашего клиента Microsoft Office или HCL Notes.

Совместное использование данных и создание документов

Совместное использование рабочего стола или приложения:

Как модератор вы можете поделиться своим рабочим столом или одним приложением со всеми участниками. По соображениям безопасности и конфиденциальности вы также можете запретить участникам видеть все на вашем компьютере.

Это отличный способ проводить презентации - даже если у участников нет установленного приложения на его ПК. Вы также можете передать управление участнику, что позволяет ему делать правки в вашем документе или приложении.

Режим доски для рисования:

Позволяет участникам провести обсуждения и поделиться идеями в интерактивном режиме, добавляя аннотации, печатать или рисовать на доске или поверх презентации или в общем приложении.

Это отличный инструмент для эффективного общения, необходимый для тренингов, обсуждений, мастер-классов и т.п.

Взаимодействие в реальном времени

Многостороннее потоковое видео:

Возможности многостороннего видеочата Full Motion H.264 позволяют отправить изображение с веб-камеры другим участникам сеанса. Пользователи могут динамически оптимизировать качество видео для управления использованием полосы пропускания сети.

Режим Secure Advisor

Предлагая услуги внутренней или клиентской ИТ поддержки – режим Secure Advisor расширяет возможности OpenScape Web Collaboration для организации центра ИТ поддержки.

С инструментами онлайн-поддержки и удаленного управления для администрирования, обслуживания и совместного управления удаленными ПК или серверами, Secure Advisor является отличным решением для оперативного решения проблем и улучшения качества обслуживания клиентов.

Уникальные функции, такие как синхронизация папок и Port Mapper, а также ряд других функций доступны через Интернет.

Обмен файлами:

Участники могут обмениваться файлами во время сеанса, загружая и скачивая их из окна Fileboard.

Библиотека документов:

Здесь хранятся документы, которые используются во время сеанса. По истечении сеанса, эти файлы удаляются автоматически по соображениям безопасности.

Совместный просмотр:

Данный режим обычно используется для удаленной поддержки, он позволяет одному участнику взять на себя управление рабочим столом другого участника и этот участник может видеть, что происходит на его компьютере. Передача контроля другому участнику сеанса осуществляется одним щелчком мыши.

Режим URL Push:

Участники могут отправлять URL-адреса через окно чата, которые могут быть открыты активным участником со своего локального ПК..

Обмен сообщениями:

Вы можете обмениваться текстовыми сообщениями в реальном времени с другими участниками или докладчиком, использующим интерфейс IM.

ИТ-специалисты или сотрудники службы поддержки могут удаленно подключаться к компьютеру любого сотрудника, чтобы установить ПО, исправить ошибку, обновить систему или научить пользователя работе с приложением.

Решение позволяет нескольким специалистам работать одновременно в рамках сеанса, и этот сеанс можно легко перевести на другого специалиста без прерывания связи.

OpenScape Web Collaboration можно легко интегрировать с существующими приложениями службы поддержки для дальнейшего улучшения продуктивности вашего ИТ-персонала.

Секционные сеансы:

Подсессии могут быть сформированы во время сеанса, что позволяет небольшим командам обеспечить совместную работу над смежными темами, оставаясь подключенным к основной сессии. Позже подгруппа может снова присоединиться к основной сессии, чтобы поделиться своими результатами.

Запись сессии:

Сеансы веб-конференций могут быть записаны и сохранены на локальном диске для последующего использования и просмотра. Эта функция необходима при проведении тренингов или когда необходимо сохранить информацию для использования в будущей сессии.

Кроме того, вы можете вместе записывать потоки аудио, видео и совместной работы в Интернете из вашего настольного клиента в стандартный формат аудио / видео, доступный через Atos Unify OpenScape Media Server.

Мобильность

Мобильный клиент:

Пользователи мобильных устройств с iPhone, iPad, Android, могут активно запускать и участвовать в сеансах конференц-связи из любой точки мира.F

Двухфакторная аутентификация:

Повышенная безопасность обеспечивается двухфакторной аутентификацией с подтверждением по SMS для удаленного подключения. Эта опция может быть включена в панели управления пользователями для каждого пользователя.

ИТ-специалисты или сотрудники службы поддержки могут удаленно подключаться к компьютеру любого сотрудника, чтобы установить ПО, исправить ошибку, обновить систему или научить пользователя работе с приложением.

Портал пользователя

Клиентский портал позволяет вашему ИТ персоналу управлять и адаптировать решение под ваши индивидуальные нужды.

Основные возможности портала:

- **Параметры и профили.** Вы можете менять параметры решения и профили под свои задачи
- **Загрузка.** Вы можете скачивать новейшие версии программных модулей и документацию
- **Функции.** Вы можете настроить функциональность ваших модулей OpenScape Web Collaboration. Например, вы можете наделить модераторов разными правами, заблокировать функции, и даже полностью удалить их из вашей системы.
- **Интерфейс.** Вы можете изменить пользовательскую оболочку вашей системы добавив или удалив отдельные вкладки, например, чат или видео.

- **Логотип.** Вы можете добавить в графическую оболочку логотип вашей компании
- **Текст.** Вы можете изменить текст приглашения и сообщений.

Основные преимущества решения

Какие основные преимущества предлагает OpenScape Web Collaboration? Мы выделили 4 основных:

Безопасность:

Безопасность OpenScape Web Collaboration для конфиденциальных встреч обеспечивается с помощью службы Secure Connect. Сеансы защищены паролем, есть возможность видеть весь список участников, исключить анонимных участников и блокировки сессии.

Все сеансы зашифрованы 256-битным кодом AES и не могут быть расшифрованы на сервере, также все сеансы временны и не оставляют остаточной информации ни на диске, ни в реестре.

Кроме того, вы можете ограничить или указать какие местоположения облачных серверов используются для соединения (глобальный сервер, сервер, расположенные в Европе или только в Германии).

Масштабируемость:

Масштабируемость OpenScape Web Collaboration практически неограничена, с помощью каскадной серверной архитектуры он может поддерживать сеансы с числом участников до 1000 человек.

Надежность:

OpenScape Web Collaboration поддерживает резервирование серверов и резервное копирование, а также отсутствие простоев при расширении решения для масштабируемости или избыточности.

Также доступна функция автоматического переключения клиента, когда соединение с сервером потеряно и обеспечивает управляемое пользователем динамически оптимизированную потоковую передачу видео для оптимизации качества и управления полосой пропускания сети.

Гибкость:

Решение OpenScape Web Collaboration предлагает все основные функции веб-конференций и доступно как в локальном режиме так и из внешнего ЦОД.

Кому может быть полезен OpenScape Web Collaboration?

Любой компании, желающей сократить расходы и повысить продуктивность и улучшить совместную работу своих сотрудников, потому что OpenScape Web Collaboration:

- Экономит деньги и время за счет минимизации дорогих услуг онлайн-конференций, а также экономии на командировках.
- Повышает продуктивность и эффективность совместной работы, позволяя легко обмениваться идеями и информацией, не выходя из офиса, помогая достичь большего за меньшее время.
- Просто обеспечивает ИТ-поддержку первого уровня внутренним пользователям или внешним заказчикам.
- Повышает ваше конкурентное преимущество за счет улучшения связи и отношений с вашими заказчиками, сотрудниками, партнерами и поставщиками.

Почему OpenScape Web Collaboration?

Это быстро

OpenScape Web Collaboration быстро устанавливается. На развертывание сервера уходит меньше часа и всего несколько секунд, чтобы загрузить единый exe-файл для модераторов. И настройка или установка клиента для участников не требуется.

Это просто

OpenScape Web Collaboration имеет простой в использовании и интуитивно понятный пользовательский интерфейс. Легкий переход с одного вида связи на другой одним щелчком мыши обеспечивает быстрый доступ к любой из функций. Пользователи могут планировать голосовые и веб-конференции за один шаг, и сеансы могут быть запущены из клиента OpenScape Web Collaboration, клиента OpenScape UC или с помощью клиентов Microsoft или HCL.

Это доступно

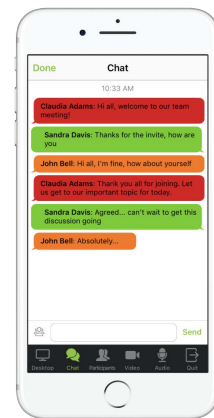
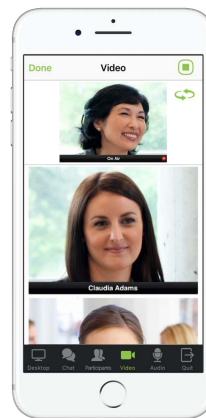
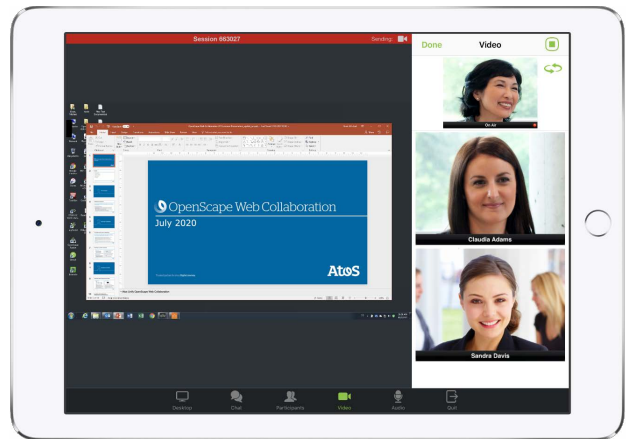
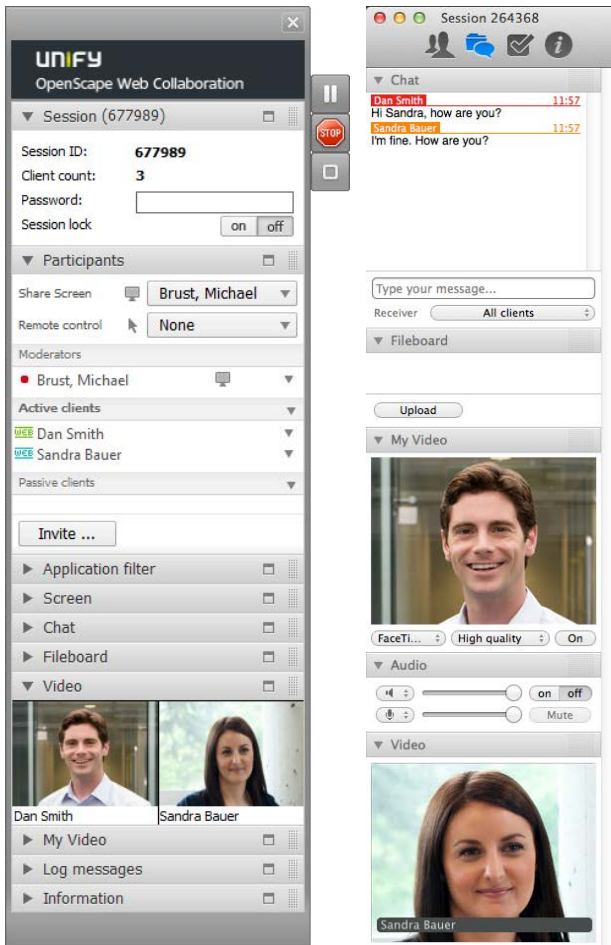
OpenScape Web Collaboration обеспечивает расширенные функции веб-конференций по доступной стоимости – для всех сценариев развертывания. Стоимость установки клиента минимальна и решение может быть установлено с использованием минимума ИТ-ресурсов и не требует специальных навыков работы.

Решение также поддерживает виртуализацию VMware, возможность установки с другими приложениями Atos Unify OpenScape на одном сервере – что позволяет сократить расходы на оборудование, установку и управление.

Это открыто

OpenScape Web Collaboration поддерживает отраслевые стандарты, такие как SIP, H.264 и может быть интегрирован практически с любым приложением через открытый интерфейс XML-RPC. Кроме того, он плагины интеграции с Microsoft Office и HCL. Это означает, что пользователи могут планировать и запускать сеансы веб-конференции с помощью клиента по их выбору.

Пользователи могут планировать голосовые и веб-конференции за один шаг, и сеансы могут быть запущены из клиента OpenScape Web Collaboration, клиента OpenScape UC или с помощью клиентов Microsoft или HCL.



Об Atos

Atos is a global leader in digital transformation with 110,000 employees in 73 countries and annual revenue of € 12 billion. European number one in Cloud, Cybersecurity and High-Performance Computing, the Group provides end-to-end Orchestrated Hybrid Cloud, Big Data, Business Applications and Digital Workplace solutions. The Group is the Worldwide Information Technology Partner for the Olympic & Paralympic Games and operates under the brands Atos, Atos|Syntel, and Unify. Atos is a SE (Societas Europaea), listed on the CAC40 Paris stock index.

The purpose of Atos is to help design the future of the information space. Its expertise and services support the development of knowledge, education and research in a multicultural approach and contribute to the development of scientific and technological excellence. Across the world, the Group enables its customers and employees, and members of societies at large to live, work and develop sustainably, in a safe and secure information space.

Больше информации на
atos.net
atos.net/career

Let's start a discussion together



For more information: unify.com

Atos, the Atos logo, Atos|Syntel, and Unify are registered trademarks of the Atos group. July 2020. © 2020 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.